

大切な あなたの命は 宝物

～ひとりで悩んでいませんか？まずはご相談ください～

自殺対策関連相談窓口一覧

川口市マスコット「ぼぼらん」



1. 健康問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
	こころの健康、精神保健に関する相談(面接・予約制)	川口市保健所 疾病対策課精神保健係	048-423-6748(直通)	随時
	精神保健・医療の相談 アルコール・薬物・ギャンブル等依存の相談	川口市保健所 疾病対策課精神保健係	048-423-6748(直通)	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	若者のメンタルヘルス等に関する相談(面接・予約制)	こころサポートステーション SODAかわぐち	080-7307-2766(直通)	10:00～19:00 月・火・木・土曜日 ※
こころの 相談	つらい気持ち、こころの苦しみ、自殺について悩んでいる方の相談	埼玉いのちの電話 いのちの電話 (一般社団法人日本いのちの電話連盟)	048-645-4343 0120-783-556	24時間受付 365日 16:00～21:00 毎月10日 8:00～翌日8:00
	精神保健福祉相談 (来所・要予約)	埼玉県立精神保健福祉センター	048-723-3333(代表) 048-723-6811(予約専用)	9:00～17:00 月～金曜日 ※
	埼玉県こころの電話 こころの健康相談(メール) (ひきこもり)		048-723-1447	ホームページをご覧ください。
	夜間・休日の精神科救急電話	精神科救急電話 (埼玉県精神科救急情報センター)	048-723-8699	月～金曜日 17:00～翌日8:30 土・日・祝休日 8:30～翌日8:30
	乳幼児、妊産婦、生活習慣病等、健康・病気に関する相談	川口市保健所 地域保健センター・健康増進課	地域保健センター 地域保健センター鳩ヶ谷分室 新郷保健ステーション 神根保健ステーション 南平保健ステーション 戸塚保健ステーション 青木保健ステーション 中央保健ステーション 芝保健ステーション 健康増進課	TEL 048-256-1120 FAX 048-256-2023 TEL 048-284-2325 FAX 048-284-0052 TEL・FAX 048-280-1725 TEL・FAX 048-297-8300 TEL・FAX 048-225-2724 TEL・FAX 048-298-0271 TEL・FAX 048-256-9711 TEL 048-271-9286 FAX 048-252-7776 TEL・FAX 048-267-0035 TEL 048-256-1135 FAX 048-256-2023 ※8:30～17:15 月～金曜日
からだの 相談	思春期から更年期にかけての相談 妊娠や避妊、不妊・不育、流産・死産に関する相談	性と健康の相談 (川口市保健所健康増進課内)	048-242-5152 (専用ダイヤル)	電話相談 木曜日※10:00～15:00 面接(要予約):火・水曜日
	介護に関する相談	川口市介護保険課	048-259-7296	
	医療費の公費負担制度の相談 (小児慢性特定疾病、不妊治療)	川口市保健所健康増進課	048-256-1135	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	医療費の公費負担制度の相談 (難病)(肝炎、結核)	川口市保健所 (難病相談係)(感染症係)	048-266-5557(代表)	
	障害者手帳交付の受付・相談等、福祉サービスに関する相談	川口市障害福祉課 支援第1係・第2係	048-259-7926(直通)	
障害の 相談	障害者相談支援事業について	川口市障害者相談支援事業所	川口市 障害者 相談 支援 セン ター	TEL 048-284-7122/FAX 048-287-3744 TEL 048-287-1210/FAX 048-287-5020 TEL 048-290-7371/FAX 048-294-4458 TEL・FAX 048-259-0230 TEL 048-485-1540/FAX 048-485-1680 TEL 048-299-5063/FAX 048-258-1752 TEL 048-229-7835/FAX 048-229-7837 TEL 048-227-1236/FAX 048-227-1237 TEL 048-286-4112/FAX 048-287-3316 TEL 048-290-8773/FAX 048-290-8774 受付時間については各事業所にお問い合わせください。
	障害者差別に関する相談	川口市障害福祉課 支援第1係・第2係	TEL 048-259-7926(直通) FAX 048-259-7943	8:30～17:15 月～金曜日 ※

	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
障害の相談	高次脳機能障害者支援	埼玉県 高次脳機能障害者支援センター	048-781-2236	9:00~17:00 月~金曜日 ※
	発達障害の相談	埼玉県発達障害者支援センター 「まほろば」	049-239-3553 049-239-3554	9:00~12:00/13:00~17:00 月~金曜日 ※

2. 経済・生活問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
経済	納税に関する相談	川口市納税課	048-259-7949	
	国民健康保険税に関する相談	川口市国保収納課	048-259-7671 048-259-7673	
	中小企業者への金融相談、融資斡旋についての相談	川口市経営支援課	048-258-1647	8:30~17:15 月~金曜日 ※
	介護保険料に関する相談	川口市介護保険課 保険係	048-259-7295	
	生活保護に関する相談	川口市生活福祉1課・2課	048-258-5703(代表)	
生活	就労・経済など生活全般の支援について	川口市生活自立サポートセンター	048-299-8293 048-299-8294	8:30~17:15 月~金曜日 ※
	多重債務相談 (弁護士・予約制)	川口市市民相談室	048-259-9037 048-259-9038	13:00~16:00 第4金曜日 ※
	司法書士による無料法律相談	埼玉司法書士会 川口支部	080-6743-0100(受付)	(相談)18:00~20:00 第1-3水曜日 ※ 予約制
	消費生活相談員による消費生活相談	国民生活センター (消費者ホットライン)	188	9:30~12:00/13:00~16:00 月~金曜日 ※
	国民生活センター 平日バックアップ相談	03-3446-1623	10:00~12:00/13:00~16:00 月~金曜日 ※	
	川口市福祉資金貸付制度について	川口市福祉総務課	048-259-7647	8:30~17:15 月~金曜日 ※
	成年後見人制度について	川口市成年後見センター (川口市社会福祉協議会内)	TEL 048-240-0410 FAX 048-240-0411	8:30~17:15 月~金曜日 ※
	母子父子寡婦福祉資金貸付制度について	川口市子育て支援課	048-271-9441	8:30~17:15 月~金曜日 ※

3. 家庭問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
母子父子子育て	家庭や児童、子育てに関するいろいろな悩みについての相談	川口市子育て相談課 (家庭児童相談室)	048-259-9005	
	子どもの発達に不安を感じたら	川口市子育て相談課 子ども発達相談センター「るるる」 (発達相談係)	048-259-9048	8:30~17:15 月~金曜日 ※
	ヤングケアラーに関する相談	川口市子育て相談課	048-258-1111 (ヤングケアラー相談専用ダイヤル)	
	子育てに関する相談 (土曜日)	子ども家庭相談室 (川口市子育て相談課)	南平 048-225-6848 芝 048-268-7675	9:30~16:30 土曜日 ※
	0歳から18歳未満までの児童についての相談	埼玉県南児童相談所	048-262-4152	8:30~18:15 月~金曜日 ※
	子どもの健康に関する相談	川口市保健所 地域保健センター	048-256-1120	
	健診・予防接種等に関する相談	川口市保健所健康増進課	048-256-1135	8:30~17:15 月~金曜日 ※
	児童手当、子ども医療費等の相談		048-258-1113	
	児童(子ども)の健全育成 (ファミリー・サポート・センター事業等について)	川口市子育て支援課	048-258-1112	
	児童虐待の相談	川口市子育て相談課 (家庭児童相談室)	048-259-9005	8:30~17:15 月~金曜日 ※
	児童相談所虐待対応ダイヤル	189	24時間365日対応	

	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時		
母子 父子 子育て	児童虐待の相談	児童相談所相談専用ダイヤル	0120-189-783	24時間365日対応		
	ファミリー相談 (家事問題カウンセラー・予約制)	川口市市民相談室	048-259-9037 048-259-9038	13:30～16:00 第2・4火曜日 ※		
	要介護認定の申請	川口市介護保険課 認定係	048-259-7294	8:30～17:15 月～金曜日 ※		
	認知症高齢者相談	川口市認知症高齢者相談所	048-258-1476	9:00～17:00 月～金曜日 ※		
高齢者	65歳以上の高齢者の 総合相談窓口 (介護予防・介護申請・認知症・ 成年後見等)	川口市地域包括支援センター	中央	048-258-1750	横曽根	048-250-4311
			西	048-240-6677	青木	048-262-1314
			上青木	048-240-1557	前川	048-485-8118
			南平みなみ	048-226-6615	南平	048-225-5888
			神根	048-297-2777	新郷	048-286-7631
			芝	048-267-2340	新郷東	048-229-2515
			芝西	048-263-0120	神根東	048-298-3822
			戸塚	048-291-0037	芝伊刈	048-264-7040
			戸塚西	048-498-2580	安行	048-290-2300
			鳩ヶ谷西部	048-280-5222	鳩ヶ谷東部	048-284-1250
			8:30～17:00 月～金曜日 ※ 上記以外の日時は電話相談で対応			
			TEL 048-259-7652 FAX 048-259-7668 8:30～17:15 電子メールはホームページを 月～金曜日 ※ ご覧ください。			
	高齢者虐待の相談	川口市長寿支援課	048-259-7651	たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター 各施設月4回程度		
	生きがいづくりアドバイザーによる 生きがい相談					
障害者	障害者虐待の相談	川口市障害者虐待防止センター (川口市役所障害福祉課内)	TEL 048-259-7926 FAX 048-259-7943	8:30～17:15 月～金曜日 ※ 夜間及び祝休日の相談・通報は、川口市役 所(258-1110)までご連絡ください。		

4. 労働問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
就職相談		ハローワーク川口	048-251-2901(代表)	8:30～17:15 月～金曜日 ※
若者の 就職支援	職業案内	川口若者ゆめワーク内 ハローワークプラザ川口	048-255-8070	9:00～17:00 月～金曜日 ※
	若者自立支援 (対象15歳～49歳)	川口若者ゆめワーク内 若者自立支援センター埼玉	048-255-8680	9:00～17:00 月～土曜日 ※
障害者 就労	障害者の就労	川口市障害者就労支援センター	048-259-3976	8:30～17:00 月～金曜日 ※
		発達障害者就労支援センター ジョブセンター川口	048-299-2070	10:00～16:00 月～金曜日 ※
		障害者就業・生活支援センター みなみ	048-432-8197	9:00～17:00(要予約) 月～金曜日 ※
職場 労働者	勤労者の福祉事業、 中小企業の雇用対策	川口市経営支援課	048-258-7921	8:30～17:15 月～金曜日 ※
ひとり親の 就労支援	ひとり親家庭自立支援給付金事 業について	川口市子育て支援課	048-271-9441	8:30～17:15 月～金曜日 ※

5. 男女問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
離婚 DV 犯罪 被害	配偶者暴力(DV)に関する相談 (女性相談員・予約制)	川口市配偶者暴力 相談支援センター	048-299-8162	10:00～17:00 火～金曜日 ※
	配偶者暴力(DV)・セクハラ等、 女性のための悩みごと電話相談 (女性カウンセラー)	川口市協働推進課	0120-532-317	13:00～15:00 第2・4水曜日 (祝日の場合は翌日)
	女性法律相談 (弁護士・予約制)	川口市市民相談室	048-259-9037 048-259-9038	13:00～16:00 第1・3火曜日 ※
	犯罪被害に遭われた方の相談	埼玉県警察犯罪被害者支援室	0120-381-858	8:30～17:15 月～金曜日 ※

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
離婚 DV 犯罪 被害	女性の人権問題全般	女性の人権ホットライン	0570-070-810	8:30～17:15 月～金曜日 ※
	女性相談・DV相談	川口警察署(生活安全課)	048-253-0110	随時
		武南警察署(生活安全課)	048-286-0110	
	配偶者や交際相手等からの暴力に関する電話相談	埼玉県婦人相談センター (配偶者暴力相談支援センター)	048-863-6060	月～土曜日 9:30～20:30 日・祝休日 9:30～17:00 (年末年始を除く)
DV、家族、生きかた等悩みごと全般	埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま (配偶者暴力相談支援センター)	048-600-3800	10:00～20:30 月～土曜日 (第3木曜日・祝休日・年末年始除く)	

6. 学校問題

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時	
	児童生徒 教育相談全般	川口市立教育研究所芝園分室 教育相談室	048-267-8208	9:00～17:00 月～金曜日 ※	
		いじめ相談テレフォン	048-264-1510	9:00～18:00 月～金曜日 ※	
非行 いじめ 不登校 引きこもり	いじめ全般	いじめ相談メール	市ホームページを ご覧ください。 0120-86-3192 (18歳以下の子ども専用)	随時	
		いじめ、不登校、学校生活、 性格等に関する相談	埼玉県立総合教育センター	048-556-0874 (保護者専用)	24時間受付 365日
		電子メール soudan@spec.ed.jp			
	少年に関する問題の相談 (非行相談等)	川口警察署(生活安全課)	048-253-0110	随時	
		武南警察署(生活安全課)	048-286-0110		
	いじめの面接相談(予約制)	川口市青少年対策室 (川口市いじめから子どもを守る委員会)	048-258-4093(予約電話) 電子メール mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp	8:30～17:15 月～金曜日 ※ 面接日: 第1～3週木曜日午後	
体験事業 団体活動	青少年の健全育成 (青少年相談員・自然体験村・ 通学合宿等)	川口市青少年対策室	048-258-1115	8:30～17:15 月～金曜日 ※	

7. その他

※ 祝休日及び年末年始を除く

分類	相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
法律相談	法律相談 (弁護士・予約制)	川口市市民相談室	048-259-9037 048-259-9038	月曜日 9:00～12:00/13:00～16:00 火曜日 9:00～12:00 木曜日 13:00～16:00 第1水曜日 9:00～12:00 第2金曜日 13:00～16:00 ※
				法的トラブルの相談
外国人	外国人生活相談 (市の情報提供、簡易な生活相談)	川口市協働推進課	048-227-7607	9:00～12:00/13:00～17:15 火～土曜日 ※ 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ミャンマー語、ウズベク語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語
	外国人法律相談 (弁護士・予約制)	川口市協働推進課	048-227-7607	13:00～/14:00～/15:00～ 1回50分まで 毎月第2土曜日
	入管制度 (面接・予約制)			9:00～16:00 月・水・金曜日 ※
	労働問題 (面接・予約制)	外国人総合相談センター埼玉	048-833-3296	9:00～12:00/13:00～16:00 第3火曜日 ※ 13:00～16:00 第4木曜日 ※
	法律相談 (面接・予約制)			9:00～16:00 月～金曜日 ※
	福祉相談 (面接・予約制)			

作成:川口市自殺対策庁内連絡会議
事務局:川口市保健所 精神保健係 048-423-6748(直通)
令和5年6月 改訂

メンタルヘルスチェックシステム

「こころの体温計」で手軽にストレスチェックできます。
パソコンからは▶<https://fishbowlindex.jp/kawaguchi/>
※利用料無料(通信費は自己負担)

