

お子様のことでご相談等ありましたら、学校まで気軽にお電話ください。または、下記の機関等をご活用ください。

○子供の SOS の相談窓口 (文科省 HP)



通話料無料になりました
24時間子供SOSダイヤル



学校でのいじめに悩んだら、
心配な友達がいたら、
いつでも話を聞くよ

☎ **0120-0-78310**

各教育委員会等によって運営されている、
全国共通のダイヤルです。

アイリスホットライン (性暴力被害相談電話)

☎ 0120-31-8341
☎ 048-839-8341
☎ #8891

24時間 受付中
365日

「川口市子どもの健やかな成長のための支援に関する条例」 家族のこと

★川口市子育て相談課 (家庭児童相談室) ☎ 048-259-9005
毎週月曜日～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 (祝日・年末年始休み)
市役所の相談員が、あなたやあなたの家族のことで困っていることを聞きます。

★児童相談所虐待対応ダイヤル ☎ 189 (いちばやく)
24時間対応 おうちの近くの児童相談所に電話につながります。

★ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎ 048-259-9041
毎週月曜日～金曜日、午前8時30分～午後5時15分 (祝日・年末年始休み)
家族の世話のことで悩みや困りごとがあるとき、友達が家族の世話で悩んでいそうで心配なときの相談窓口です。

※右の二次元バーコードから、インターネットを通じて相談することもできます。

友達のこと 学校のこと 家族のこと 自分のこと

どんなことでも相談できる
埼玉県電話相談窓口

048-822-7007

名前は言わなくても大丈夫! 秘密は守ります

子どもスマイルネット

毎日 午前10時30分～午後6時
祝日・12/29～1/3を除く
相談は無料 (電話料金はかかりません)

いじめ・不登校などに関する相談窓口 (県教委 HP)

不登校の子供たちとその保護者を支援するためのサイト (県教委 HP)

子ども教育相談

相談窓口: 川口市立教育研究所芝園分室 教育相談室
電話: 048-267-1123

○相談できる内容

- ① 教育全般に関するご相談
- ② 不登校や登校渋りなどのご相談
- ③ 不登校や登校渋りに関する学習についてのご相談

○相談できる対象者

○市内に住む小・中学生とその保護者

○予約は必要ありません (継続相談は予約制)
※継続相談 (保護者と児童生徒と一緒に来室) についての詳細は相談時にお問合ください。

○相談は無料です。 ※新規相談受付は10:00まで。
○相談の内容に関する秘密は守ります。 10:30以降は継続相談 (予約制) 優先となります。

開室曜日	開室場所	時間
火曜日	上青木公民館	9:00～11:00
水曜日	戸塚公民館	9:00～11:00
木曜日	新郷公民館	9:00～11:00

いじめ相談窓口

「つらいなって思うことをされている」「いじめられている」「学校に相談できない」...
そんなときはひとりで悩まず **「川口市いじめから子どもを守る委員会」**までご連絡ください。

- 法律・教育・心理の3人の専門委員。
- 子どもや保護者、市民の方からのいじめの相談に対応します。
- 必要に応じ、学校や子ども関連団体等への調査・調整・是正措置の要請等を行い、問題の解決に向けて取り組みます。

川口市いじめから子どもを守る委員会 相談窓口

*面接相談は事前予約が必要です

☎ 048-258-4093

mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

入力フォーム

受信日から2日以内にご返信します。

- ◆面接相談日: 第1～3週の木曜日/午後 (月により変動)
- ◆受付時間: 午前8時30分～午後5時15分 (土・日、祝日、年末年始は除く)

問い合わせ...川口市役所青少年対策室
電話...048-258-1115 (直通)

ひとりで悩んでいませんか? どうぞご相談ください。

【相談の窓口】

- ◆いじめ面接相談 (予約制)
相談窓口: 川口市青少年対策室 (川口市いじめから子どもを守る委員会)
電話: 048-258-4093 (お話をうかがい面談につなげます)
電子メール: mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp
相談日時: 月～金曜日 ※8:30～17:15
面接日: 第1～3週 木曜日の午後
- ◆いじめ相談テレフォン (いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談)
電話: 048-264-1510
相談日時: 月～金曜日 ※9:00～18:00
- ◆いじめ相談メール
電子メール: ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください
- ◆教育相談室 (市内小・中学校に通う児童の教育全般)
相談窓口: 川口市立教育研究所芝園分室 教育相談室
電話: 048-267-1123
相談日時: 月～金曜日 ※9:00～17:00
- ◆彩の国 よりそみんなの電話・メール教育相談
相談窓口: 埼玉県立総合教育センター
電話: (子ども専用) ☎ #7300 又は ☎ 0120-86-3192 (保護者専用) 048-556-0874
FAX: 0120-81-3192
電子メール: soudan@spec.ed.jp
相談日時: 24時間受付 365日
- ◆心の悩み相談 (18歳以下対象)
相談窓口: 埼玉のいのちの電話 (こどもライン)
電話: 048-645-4343
相談日時: 24時間受付 365日

ひとりで悩んでいませんか? どうぞご相談ください。

※ 祝休日及び年末年始を除く